UNIÓN TEMPORAL AINLUB

ESTUDIO TECNICO DE SEGURIDAD.

SUPERCADE ENGATIVA

SECRETARIA GENERAL

BOGOTÁ, FEBRERO DE 2023.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.
1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.
1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO.
1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS.
1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD.

2.1 SEGURIDAD FÍSICA.

2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS.
2.1.2 ILUMINACIÓN.
2.1.3 VISIBILIDAD.
2.1.4 TOPOGRAFÍA.
2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN.
2.1.6 TECHOS.
2.1.7 PARQUEADERO.
2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES.
2.1.9 APERTURAS Y CIERRES DE INSTALACIONES.
2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA.

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA.

3.1CCTV, ALARMAS CON SENSORES
3.2SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO.

-CONCLUSIONES GENERALES.
-RECOMENDACIONES.

1. INTRODUCCIÓN:



NOMBRE DE LA SEDE:	**SUPERCADE ENGATIVA**
DIRECCION:	**TRANV. 113B 66-54**
TELEFONO:	**195**
BARRIÓ:	**SABANAS DEL DORADO**
LOCALIDAD:	**ENGATIVA**

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.

Índice estadístico de delincuencia en la localidad Engativá especificado por delitos de alto impacto, comparativo entre el mes de enero año 2022 y mes de enero 2023:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de homicidios según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 100,0% con 09 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de lesiones personales según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 100,00% con 84 caso más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejado un aumento del **100,0%** con **807** casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a residencias según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 100,0%con 103 casos mas en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a motocicletas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 100,0% con 34 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD

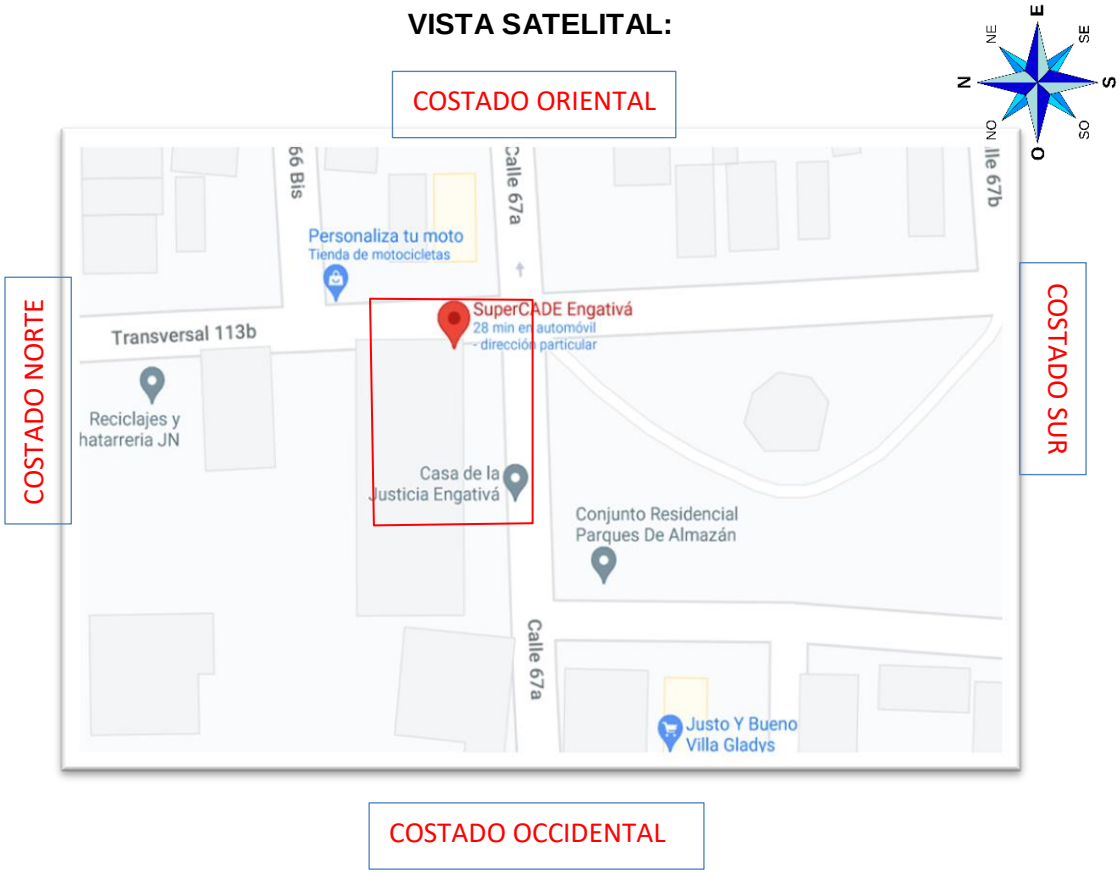
El Supercade de Engativá, se encuentra ubicado en el barrio Sabanas del Dorado, esta zona es de estrato 2, las estadísticas reflejan una actividad delincuencial alta. Es una zona residencial con ambiente aparentemente tranquilo y familiar, no se observan locales de venta de alcohol o sitios que pudieran afectar el orden público. Teniendo en cuenta

que el perímetro es un rango no superior a los 50 metros evidenciando flujo normal de personas. En este sector en particular la presencia de la autoridad presenta falencias en su servicio, que contribuyen a aumentar la percepción de inseguridad entre los habitantes del sector.

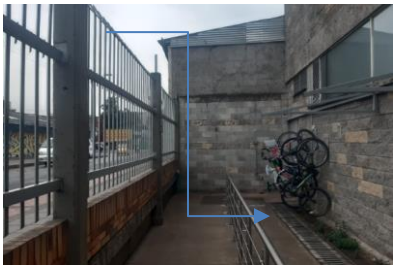
El nivel de seguridad de las instalaciones es alto, verificando el inmueble se observa en la parte externa puertas de vidrios con película de seguridad, cerraduras y candados externos en buen estado, la presencia de la policía es baja, aumentando el nivel de riesgo.

El centro de monitoreo del Supercade Engativá tiene canal de comunicación con la central mediante el aplicativo Team Talk, radios para comunicación interna Motorola RVA-50 propiedad de Ainca seguridad y protección, canal de comunicación con el coordinador del contrato y reacción de comunicación inmediata con la policía nacional y redes de apoyo en caso de novedades que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes.

VISTA SATELITAL:



1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO:



Se observa una clara falencia de seguridad en la parte externa del superCADE Engativá, por el costado oriental de esta estructura, se ubica reja perimetral fácil de vulnerar en caso de una posible intrusión, en este lugar se ubica una puerta que siendo de emergencia y debería permanecer sellada, es utilizada como entrada y salida de parqueadero. Vulnerando la seguridad de este lugar que no cuenta con vigilancia física.



Se observa una clara falencia de seguridad en la parte externa del superCADE Engativá, por el costado oriental de esta estructura, se ubica reja perimetral fácil de vulnerar en caso de una posible intrusión ya que los ventanales no tienen refuerzos metálicos para contener en caso de alteración de orden publico

1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS:



Se sugiere que por medio de herramientas de seguridad electrónica como magnéticos se bloqueen las puertas. Ya que se abren para que funcionarios y personal de seguridad circule libremente por esta área vulnerando la seguridad de las instalaciones, adicionalmente no están cumpliendo con su función ya que permanecen abiertas.

1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES:

PUNTO CIEGO

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO RESPUESTA
CUERPO DE BOMBEROS GARCES NAVAS	CRA 110 # 24-15	2272658	5-15 MINUTOS
ESTACIÓN DE POLICIA JACOBE	CLL 67ª #109ª40	3013460212	5-15 MINUTOS
CAI. ENGATIVA	CRA 123 ·# 64-65	4422228	03-10 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO RESPUESTA
EJERCITO NACIONAL	BATALLÓN DE MANTENIMIENTO JOSE MARIA ROCILLO	5619439	20-30 MINUTOS
HOSPITAL DE ENGATIVA	CLL 64C# 121-18	3612888	03-10 MINUTOS

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD:

La prevalencia en ejecutar acciones que puedan evidenciar las diferentes falencias estructurales, recurso humano y entorno locativo con estudios de seguridad. Se realizan con propósitos claros y específicos con la premisa de identificar, controlar y/o disminuir los diferentes factores de riesgo.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Establecer la necesidad de protección y recomendar medidas analizadas específicamente para mejorar la cobertura y alcance de seguridad. Identificar nivel de riesgo contemplando las posibles situaciones que se pudieran llegar a presentar, de acuerdo con la experticia que el examinador en este caso la empresa de vigilancia establezca un adecuado manejo en materia de seguridad brindando el acompañamiento y direccionamiento de planes enfocados en disminuir a un mínimo rango el nivel de riesgo.

VENTAJAS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Se logra establecer de forma detallada la identificación, control y/o disminución de los diferentes factores de riesgo con el fin de generar las respectivas recomendaciones.
Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejora con una mayor competitividad en el campo de seguridad, disminución de costos operativos evidenciados en hurtos, pérdidas, novedades, entre otros que permitan el correcto flujo de la operación.

OBJETO Y ALCANCE:

Crear realizar informe el cual contendrá el análisis y las recomendaciones de seguridad con base en los factores evidenciados sobre el nivel de riesgo, con referencia a la inspección realizada en todas las áreas dando a conocer posibles peligros y evidentes vulnerabilidades de seguridad física, electrónica para poner en conocimiento, logrando identificar y disminuir su posible materialización.

2.1 SEGURIDAD FÍSICA

2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS:



La barrera perimetral del costado oriental es una estructura en tubos metálicos puerta corrediza de la entrada del parqueadero. Con soportes en concreto de altura 2mts que disminuyen el riesgo de intrusión.

.



En la barrera del costado occidental es una pared de ladrillos y concrteto presenta bordes cortantes y vidrios ubicados en el borde de esta, lo que permite contener un posible caso de intrusión por esta área, sin embargo, se sugiere reemplazar dichos elementos por cercado eléctrico o por concertina.



La barrera perimetral del costado norte es una estructura en tubos metálicos puerta corrediza de la entrada del parqueadero. Con soportes en concreto de altura 2mts que disminuyen el riesgo de intrusión.

2.1.2 ILUMINACIÓN PÚBLICA:



Se sugiere reparar reflectores en área perimetral ya que la iluminación no es buena y las luminarias que se encuentran fuera de servicio causan falta de control e iluminación completa del perímetro

ILUMINACION INTERNA:



La iluminación interna cuenta con una serie de lámparas, algunas se encuentran fuera de servicio ya que están fundidas o intermitencias ubicadas en las entradas principales y diferentes áreas no permiten observar con claridad, generando una disminución ante cualquier intento de intrusión.

2.1.3 VISIBILIDAD:



La construcción tiene en su entrada principal películas de seguridad sobre los vidrios que disminuyen el grado la visibilidad, hacia la parte externa dificultando la visión perimétrica.

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.



El terreno donde se halla ubicado el superCADE Engativá es plano, sin ningún tipo de dificultad para su acceso sus vías están pavimentadas, facilitando el apoyo en caso de ser necesario por parte de las unidades de supervisión y las autoridades competentes.

2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN



La construcción del superCADE Engativá es de tipo comercial y está hecha en, concreto y acabados de obra blanca en el área administrativa y auditorio, dividido en 02 bloques, Tiene 02 puertas en vidrio; para acceso peatonal.

2.1.6 TECHOS



La parte superior de la edificación administrativa cuenta con perfecta estructura en concreto sólido y refuerzo interno en hierro, no se genera vulnerabilidad disminuyendo el riesgo de intrusión

2.1.7 PARQUEADERO:




El Supercade Engativá cuenta con autorización para el ingreso de las motos vinculadas al contrato de manera directa, el control y registro vehicular es llevado a diario por el personal de vigilancia

ADMINISTRACIÓN DE LLAVES:

EL PERSONAL DE VIGILANCIA: Maneja las llaves de portería principal, puerta de acceso al área de coordinación, 02 puerta entrada principal ala sur.

ÁREA ADMINISTRATIVA: El manejo de llaves de las diferentes dependencias ubicadas en la parte interna, es por parte del coordinador / profesional responsable del punto o su asistente.

SERVICIOS GENERALES: Las llaves del cuarto de mantenimiento y aseo son manejadas por la coordinación administrativa.

2.1.8 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES:

Las aperturas son realizadas por el personal de guardas de seguridad y acompañamiento de los funcionarios del área de información, igualmente el cierre de las puertas autorizados previamente por la secretaria general.

2.1.9 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO:



ACTUAL	RECOMENDADO
03 servicios 24h. 01 unidad 12 H. L-S	04 servicios 24h. 02 unidad 12 H. L-S

2 SEGURIDAD ELECTRÓNICA

3.1 CCTV Y ALARMAS CON SENSORES

El superCADE Engativá cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) para el monitoreo de áreas críticas; que consta de 16 cámaras en 02 pantalla de monitoreo. La primera pantalla se ubica dentro del cuarto de monitoreo y la segunda en el área de coordinación administrativa

Se realizó la instalación de una cámara en la parte externa que visualiza el costado occidente oriente ubicada donde se solicitó en su momento

3.2 CONTROL DE ACCESO

ACCESO DE EMPLEADOS Y VISITANTE

- En control de acceso puerta principal se realiza este control.
- El personal de servicios generales se registra en libro salida de las instalaciones.
- A todo personal de empleados y visitantes se le efectúa verificación al ingreso y salida.

- Se cuenta con ayudas electrónicas como arco y detector de metales manual.

CONCLUSIONES GENERALES:

De acuerdo con la inspección técnica de seguridad física realizada en la sede Engativá, se concluye lo siguiente:

.

- El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad electrónica del superCADE Engativá, se encuentra en cumplimiento, toda vez que tiene 02 monitores de 42 pulgadas que permiten visualizar todo el número de cámaras que posee sumado el estado de las cámaras actuales.

- El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la entidad es malo, con una buena ubicación de las iluminarias para enfocar claramente los puntos críticos y áreas comunes si estuviesen funcionando
- El nivel de visibilidad es deficiente toda vez que las películas de seguridad disminuyen la misma.

- El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector fue valorado como bueno ya que posee buenas y rápidas vías de acceso a sus puertas principales.

- El promedio de cumplimiento de la seguridad física del superCADE Engativá está incompleto en su totalidad con respecto al personal. Se solicita 01unidad guarda de seguridad recorredor externo para velar por la vida e integridad de los funcionarios mediante acciones de disuasión y control de aforos que realizan su actividad desde la parte externa ya que es un área crítica frente al consumo de estupefacientes.

RECOMENDACIONES:

- Se sugiere instalar sistemas de protección para equipos de cómputo y/o elementos electrónicos con el fin de que retarden el accionar delincuencial. Crear estrategias para reforzar conocimientos en medidas extremas de seguridad y cumplimiento de protocolos con el fin de hacer cumplir las normas.




- Revisar los medidores de agua, luz y gas, a fin de que, si no cuentan con barreras de protección suficientes, se le implementen a fin de evitar su hurto o daño.

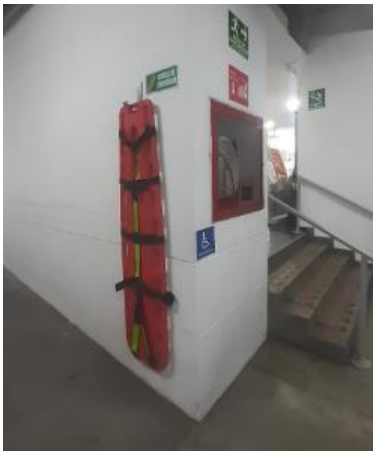
- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.



- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados.



- En cuanto a temas de iluminación externa, se recomienda instalar reflectores de alta potencia en cada una de las zonas críticas que abarcan las barreras perimetrales que generen iluminación tanto a la parte externa como a la parte interna con el fin de generar un efecto disuasivo.




- Realizar el mantenimiento y reparación de los vidrios y cerrojos de las ventanas del centro que presentan fallas.



- Se recomienda la instalación de concertinas o mayas eléctricas que refuercen las rejas perimetrales con el fin de disminuir cualquier intento de intrusión y/o sustracción de elementos.

- Se sugiere reforzar mediante vigilancia física y/o electrónica las áreas como parqueaderos para el control de los vehículos que se encuentran allí con el fin de evitar algún tipo de hurto y/o sustracción.

AINCA LTDA SEGURIDAD & PROTECCIO Dpto Operaciones

Andrés Eduardo Contreras Ocampo.
Coordinador Nacional de Operaciones
Cel.: 316-373-9510
Tel: 240-0580 Ext. 11